



آرمان اندیشان ویرا

Armandis

نرم افزار جامع مدیریت ایمنی ، بهداشت و محیط زیست



Armandis HSE Software
Armandis Information Systems

تهران - خیابان دکتر شریعتی - خیابان شهید کلاهدوز (دولت) - پلاک ۴۹۵ - واحد ۶

www.aravco.ir

info@aravco.ir

تلفن: ۰۲۶۳۶۱۲۸



فهرست مطالب

۱- معرفی نرم افزار HSE آرماندیس	۱
۲- زیر سیستم ایمنی	۱-۱
۳- مازول ریسکهای ایمنی	۱-۱-۱
۴- مازول حوادث ایمنی	۱-۱-۲
۵- مازول واکنش در شرایط اضطراری	۱-۱-۳
۶- مازول مانورها	۱-۱-۴
۷- مازول بازدیدهای ایمنی	۱-۱-۵
۸- مازول اعمال یا شرایط نا ایمن	۱-۱-۶
۹- مازول لوازم و تجهیزات حفاظت فردی	۱-۱-۷
۱۰- مازول ماشین آلات و تجهیزات	۱-۱-۸
۱۱- مازول پرمیت	۱-۱-۹
۱۲- MSDS	۱-۱-۱۰
۱۳- زیرسیستم بهداشت	۱-۲
۱۴- مازول ریسکهای بهداشتی	۱-۲-۱
۱۵- مازول حوادث بهداشتی	۱-۲-۲
۱۶- مازول بازدید بهداشتی	۱-۲-۳
۱۷- مازول طب کار	۱-۲-۴
۱۸- مازول تغذیه و رژیم درمانی	۱-۲-۵
۱۹- مازول درمان	۱-۲-۶
۲۰- مازول جعبه کمکهای اولیه	۱-۲-۷



۲۱.....	۱-۲-۸ - مازول عوامل زیاناور
۲۲.....	۱-۲-۹ - مازول بهداشت محیط و پایش آب شرب
۲۳.....	۱-۳ - زیرسیستم محیط زیست
۲۳.....	۱-۱-۳ - مازول جنبه های زیست محیطی
۲۴.....	۱-۳ - ۲ - مازول حوادث زیست محیطی
۲۵.....	۱-۳ - ۳ - مازول بازرگانی محیط زیست
۲۵.....	۱-۳ - ۴ - مازول پایش آلینده های زیست محیطی
۲۶.....	۱-۳ - ۵ - مازول مدیریت پسماند
۲۷.....	۱-۴ - مازولهای عمومی HSE
۲۷.....	۱-۱-۴ - مازول الزامات قانونی
۲۷.....	۱-۱-۴ - ۲ - مازول ارزیابی تامین کنندگان و پیمانکاران
۲۸.....	۱-۱-۴ - ۳ - مازول اقدامات اصلاحی
۲۹.....	۱-۴ - ۴ - مازول مشخصه های کلیدی HSE
۲۹.....	۱-۴ - ۵ - مازول آموزش
۳۰.....	۱-۴ - ۶ - مازول پیگیری و پیام رسان
۳۱.....	۱-۴-۷ - مازول اطلاعات پایه
۳۱.....	۱-۴-۸ - مدیریت سیستم
۳۱.....	۱-۴-۹ - راهنمای نرم افزار
۳۲.....	۲ - مشخصات فنی نرم افزارهای آرماندیس
۳۳.....	۳ - مهمترین مزیت‌های استفاده از نرم افزار HSE آرماندیس



۱- معرفی نرم افزار HSE آرماندیس

گسترش تکنولوژی گرچه باعث افزایش رفاه بشریت شده، اما به موازات پیشرفت خود خطرات جدیدی را نیز پیش روی ما قرار داده است. برای بالا بردن سطح ایمنی محیط کار، کاهش آلینده‌های زیست محیطی و همچنین حفظ سطح کیفی مطلوب محصولات، برنامه نگهداری از منابع انسانی، دستگاه‌ها و ماشین‌آلات در اولویت واحدهای تولیدی قرار می‌گیرد و

کلیه این موارد باید از طریق برنامه‌های ممیزی و بازدیدهای دقیق تحت کنترل قرار گیرند. در این راستا پیاده‌سازی و پیگیری برنامه‌های HSE و عملیاتی کردن آنها یکی از نقاط قوت سازمان‌های پیشرو تلقی می‌شود و نرم افزار HSE آرماندیس به دنبال تحقق این امر است. به کارگیری این سیستم اطلاعاتی سبب جلوگیری از بروز حوادث، کاهش خسارات مالی و صدمات جانی، نگهداری از منابع، حفظ و نگهداری محیط زیست و افزایش راندمان کار شده و می‌تواند چرخه نظام مدیریت HSE را به طور دقیق پیاده نماید.



ماژول‌های اصلی این نرم افزار در ۴ زیر سیستم ایمنی و آتش نشانی، بهداشت، محیط زیست و ماژول‌های عمومی به صورت مجزا ارائه شده است که در ادامه معرفی می‌گردد.



۱-۱-۱- زیر سیستم ایمنی

۱-۱-۱- ماذول ریسک‌های ایمنی

خلاء های موجود در سازمان:



- عدم سهولت دسترسی به اطلاعات ریسک‌های ایمنی در سطح کل سازمان
- عدم آگاهی واحدها از الزامات قانونی و آیین‌نامه‌های مرتبط با فعالیت‌ها
- انجام بازنگری در ریسک‌های شناسایی شده یا پراکندگی انجام آن و دشوار بودن دسترسی به سوابق بازنگری‌های صورت گرفته
- بی توجهی به اصلاحات اتخاذ شده و روند پیگیری و اجرای آنها در خصوص ریسک‌های شناسایی شده که در نهایت منجر به کم اثر شدن آن‌ها خواهد شد
- عدم توجه به تغییرات تکنولوژیکی و انسانی در سطح سازمان و لزوم به روز شدن تدابیر مرتبط با ریسک‌های شناسایی شده

ویژگی‌ها و امکانات ماذول:

- ✓ شناسایی و ثبت ریسک‌های ایمنی و سهولت دسترسی به آن‌ها
- ✓ ثبت الزامات قانونی مرتبط با هر یک از ریسک‌های ایمنی
- ✓ ثبت تدابیر و اقدامات اصلاحی در نظر گرفته شده برای ریسک‌های ایمنی
- ✓ ثبت بازنگری‌های انجام شده روی ریسک‌های ایمنی
- ✓ تهییه گزارش‌های متنوع از ریسک‌های ایمنی
- ✓ تعیین وضعیت ریسک‌های ایمنی (تعیین سطوح مرز ریسک‌های بارز، ...)



۱-۱-۲- مازول حوادث ایمنی

خلاء های موجود در سازمان:



- پراکنده بودن سوابق مربوط به حوادث رخ داده در سازمان و عدم امکان مدیریت آنها به صورت یکپارچه
- عدم امکان محاسبه دقیق خسارات مستقیم و غیر مستقیم ناشی از انواع حوادث در سطح سازمان
- عدم دسترسی آسان به آمار و اطلاعات خسارات واردہ به تجهیزات و هدر رفت محصولات به صورت ریالی
- سخت بودن محاسبه شاخص حوادث به دلیل عدم دسترسی کامل به آخرین اطلاعات و سوابق حوادث به زمان بر بودن جمع‌بندی داده‌ها و گزارشات

Armandis

ویژگی‌ها و امکانات مازول:

- ✓ ثبت انواع حوادث ایمنی، ترافیکی و آتش سوزی
- ✓ تحلیل داده‌ها و تهییه گزارشات در کمترین زمان
- ✓ ثبت حوادث پرسنلی، خسارات تجهیزات و هدر رفت و آسیب ناشی از انواع حوادث ایمنی
- ✓ محاسبه خودکار شاخص‌های اصلی حوادث (ضریب شدت، ضریب تکرار و ...) با استفاده از حوادث پرسنلی
- ✓ ثبت شده در سیستم

12 حادته											
شماره فرم	عنوان حادته	تاریخ حادته	نوع حادته	وقوع	ثبت حادث پرسنلی	خسارات تجهیزات	هدرفت محصولات	تصویر نامه	فایل های ضمیمه	دراخواست اقدام اصلاحی/بیشگیرانه	ویرایش حذف
1398-1/	حریق در انبار کالا	1393/04/15	آتش سوزی	11:11							
1394-2/3	عدم نصب حایل در ارتفاع	1393/04/04	سقوط از ارتفاع	20:00							



۳-۱-۱-۳- ماذول واکنش در شرایط اضطراری

خلاءهای موجود در سازمان:

- عدم دسترسی سریع به اطلاعات تیم‌های واکنش در شرایط اضطراری و اعضای آنها
- عدم آگاهی از میزان آمادگی سازمان در مواجهه با شرایط اضطراری
- دشوار بودن پیگیری روند آمادگی سازمان به دلیل طولانی بودن بازه‌های زمانی کنترل آن‌ها
- دشوار بودن به روز رسانی و عرضه آخرین دستورالعمل‌های شرایط اضطراری به تیم‌های مربوطه



Armandis

ویژگی‌ها و امکانات ماذول:

- ✓ تعیین وضعیت انواع شرایط اضطراری در سطح سازمان
- ✓ تعیین تیم‌های واکنش در شرایط اضطراری و ثبت اعضای هر یک از آنها
- ✓ ثبت دستورالعمل‌های واکنش در شرایط اضطراری
- ✓ ثبت فعالیت‌ها و اقدامات لازم‌الاجرا در هنگام مواجهه با انواع شرایط اضطراری
- ✓ تعریف چک لیست‌ها و امکان ثبت نتایج بررسی‌های صورت گرفته در خصوص آمادگی مواجهه با انواع شرایط اضطراری
- ✓ ثبت طرح‌های واکنش در شرایط اضطراری شامل: اقدامات، تجهیزات مورد نیاز و در معرض خطر و سایر موارد ذیربیط
- ✓ ثبت مشخصات سازمان‌ها و مراکز امدادی جهت استفاده در هنگام مواجهه با شرایط اضطراری
- ✓ ایجاد گزارش‌های متنوع و کاربردی



۴-۱-۱- ماذول مانورها

خلاء های موجود در سازمان:



- ارتباط محدود و ناکافی بین نتایج آنالیز آسیب‌پذیری و برنامه‌ریزی مانورهای شرایط اضطراری
- دشوار بودن برنامه‌ریزی و آماده‌سازی شرایط برگزاری مانورها
- عدم استفاده مناسب از نتایج مانورهای برگزار شده و نرسیدن به تحلیل‌های کاربردی که در بهبود عملکردها موثر باشند

- به فراموشی سپرده شدن مغایرت‌ها و اشکالات شناسایی شده در جریان مانور و عدم رفع آنها
- عدم مستندسازی سوابق و مدارک مانورهای برگزار شده جهت آموزش و مانورهای آتی

ویژگی ها و امکانات ماذول:

- ✓ ثبت برنامه‌ریزی‌های سالیانه مانور با استفاده از آنالیز آسیب‌پذیری ثبت شده در ماذول واکنش در شرایط اضطراری
- ✓ ثبت سناریو انجام هر مانور و تعیین اولویت‌ها، معیارهای پایش مانور، اعضای تیم‌ها، وظایف گروه‌ها و سایر موارد مرتبط
- ✓ ثبت گزارش اجرای مانورها، تجزیه و تحلیل روند جریان برگزاری مانورها
- ✓ اندازه‌گیری و ثبت شاخص‌های تعیین شده برای مانور
- ✓ ثبت مغایرت‌های مشاهده شده در حین اجرای مانور
- ✓ امکان ثبت اقدام اصلاحی و پیشگیرانه در صورت مشاهده مغایرت در مانور
- ✓ امکان ثبت و نگهداری هرگونه فایل ضمیمه مربوط به مانور شامل: عکس، فیلم و ...



۱-۱-۵- ماذول بازدیدهای ایمنی

- خلاصهای موجود در سازمان:



- عدم دسترسی آسان به آخرین نسخه چکلیست‌های ممیزی و بازدید
- تداخل در برنامه‌های کاری ممیزین و در نتیجه تأخیر یا لغو شدن برنامه بازدید
- به فراموشی سپرده شدن و عدم پیگیری جهت رفع مغایرت‌های مشاهده شده در جریان بازدیدها و ممیزی‌ها
- نادیده گرفته شدن نتایج و عدم اتخاذ اقدام اصلاحی مناسب درخصوص مغایرت‌ها

Armandis

ویژگی‌ها و امکانات ماذول:

- ثبت چکلیست‌های مرتبط با هر یک از بازدیدهای ایمنی ✓
- امکان مشاهده و پرینت چکلیست‌های ایمنی واحد و مکان مورد بازدید ✓
- ثبت نتایج بازدیدهای ایمنی ادواری شامل ممیزین داخلی و خارجی انجام دهنده بازدید، ثبت نتایج بازدید با توجه به چکلیست‌های ثبت شده، ثبت هرگونه فایل ضمیمه شامل فیلم‌ها، عکس‌ها و ... ✓
- ثبت مغایرت‌های مشاهده شده در هر بازدید و امکان صدور اقدام اصلاحی و پیشگیرانه با توجه به مغایرت مشاهده شده به صورت مستقیم ✓

11 ممیزی											
واحد مورد ممیزی	مکان مورد ممیزی	عنوان ممیزی	تاریخ ممیزی	مدت ممیزی	ممیزین	نتیجه ممیزی	ثبت فایلها	ثبت مقایرها	ویراش حذف	ثبت مقایرها	ویراش حذف
PET-1		سیستم برق	1393/04/17	1 ساعت							
CF		سیستم هشدار اعلام حریق	1393/04/16								
CF		ممیزی ایمنی مخازن سوخت	1393/04/12								



۶-۱-۱- ماذول اعمال یا شرایط نا ایمن

خلاء های موجود در سازمان:



- دشوار بودن نگهداری حجم بالای گزارشات بازرسی و عدم امکان دسترسی به آنها در موارد نیاز
- عدم پیگیری مؤثر مغایرت‌های مشاهده شده در خصوص شرایط و اعمال نا ایمن
- عدم اطلاع‌رسانی دقیق به مدیران و رؤسای واحدهایی که ممیزی می‌شوند و در نتیجه عدم پیگیری مغایرت‌ها و اشکالات از سوی ایشان
- باز ماندن پرونده‌های بازدید شرایط و اعمال نا ایمن و عدم جمع‌بندی آنها به صورت مکتوب

Armandis

ویژگی ها و امکانات ماذول:

- ثبت پرونده های بازرسی محیط کار نا ایمن و اعمال نا ایمن
- ثبت اطلاعات و مشخصات بازرسان ایمنی
- ثبت کلیه فایل های ضمیمه مرتبط با بازرسی
- ثبت تخلفات و مغایرت‌های مشاهده شده در طول بازرسی
- ثبت مغایرت‌ها با الزامات قانونی مرتبط با اعمال و شرایط نا ایمن
- ارسال مکانیزه مغایرت‌ها به رئیس واحد مربوطه در خصوص اعمال و شرایط نا ایمن مشاهده شده و نهایتاً ثبت نتایج نهایی پیگیری آنها
- ایجاد گزارش‌های متنوع از اعمال و شرایط نا ایمن



۱-۱-۷- مازول لوازم و تجهیزات حفاظت فردی

خلاء های موجود در سازمان:



- دشوار بودن مدیریت، نگهداری و توزیع تجهیزات حفاظت فردی مخصوصاً در صورت بالا بودن تعداد پرسنل
- عدم تناسب و مطابقت لوازم حفاظت فردی با شرایط شغلی
- عدم وجود کنترل دقیق بر لوازم تحويلی به افراد و واحدها
- دشوار بودن کنترل موجودی به دلیل عدم اطلاع و برآورد میزان نیاز به هر یک از لوازم
- موجود نبودن لوازم در انبار به دلیل درخواست مشابه از چند واحد به صورت همزمان و عدم امکان پیش بینی چنین مواردی به دلیل نبود اطلاع کافی از لوازم تحويلی

ویژگی ها و امکانات مازول:

- ✓ ثبت و دسته بندی انواع لوازم حفاظت فردی
- ✓ ثبت شناسنامه لوازم حفاظت فردی
- ✓ ثبت ماتریس لوازم و تجهیزات حفاظت فردی هر شغل
- ✓ ثبت ورودی ها و میزان خرید لوازم
- ✓ محاسبه موجودی انبار در هر زمان با توجه به ورودی ها و تعداد لوازم تحويلی
- ✓ ایجاد آلام ر به هنگام کاهش موجودی لوازم با توجه به نقطه سفارش تعیین شده
- ✓ ثبت پرونده لوازم تحويلی به افراد و واحدها
- ✓ ایجاد گزارشات متنوع از لوازم و تجهیزات حفاظت فردی



۱-۱-۸- مازول ماشین آلات و تجهیزات

خلاء های موجود در سازمان:

- دشوار بودن دسترسی به اطلاعات سازندگان و تعمیرکاران ماشین آلات و تجهیزات
- بی توجهی به سرویس‌های دوره‌ای ماشین آلات و اجرای نامنظم و بدون برنامه آنها
- عدم شکل‌گیری بازخوردهای مناسب با توجه به نتایج بازدیدهای صورت گرفته
- عدم دسترسی به آخرین نسخه چک‌لیست‌ها و استفاده از چک‌لیست‌های منسخ
- دشوار بودن دسترسی به اطلاعات اپراتورهای ماشین آلات در زمان‌های مختلف
- به فراموشی سپرده شدن پیگیری‌های مربوط به مغایرت‌های مشاهده شده در جریان

Armandis

ویژگی ها و امکانات مازول:

- ✓ ثبت انواع ماشین آلات و تجهیزات به همراه مهارت‌های مورد نیاز برای استفاده از هر نوع ماشین و یا تجهیز
- ✓ ثبت مشخصات شناسنامه‌ای ماشین آلات و تجهیزات
- ✓ ثبت اطلاعات اپراتور و یا راننده‌ها، مشخصات سازندگان و تعمیرکاران ماشین آلات و تجهیزات
- ✓ ثبت نتایج بازدید و توصیه‌های ایمنی پس از بازدید ماشین آلات و تجهیزات
- ✓ امکان صدور اقدام اصلاحی و پیشگیرانه
- ✓ امکان تعیین افراد رفع کننده مغایرت‌های ماشین آلات و پیگیری آنها

The screenshot shows a software window titled 'Bazid-e-Mashin-e-Alat'. At the top, there are several input fields: 'Rozgar Mardon-e-Tarayeb-e-Mofaqiat-e-Salih-Shod' (Record of work done by repair), 'Shahre Serial/Enteghzari' (City Serial/Network), 'Nazar-e-Zahabi-e-Bazid/Servis' (Repair/Service inspection), 'Nou-e-Hodro' (Type of vehicle), 'Bazid-e-Kandeh' (Repair record), and 'Shor-e-Heshtchi-e-Bazid' (Description of repair). Below these are buttons for 'Add' (+), 'Delete' (-), 'Search' (magnifying glass), and 'Print' (print icon). A message box at the bottom left says '16 Bazid-e-Mashin-e-Alat'.

ردیف	نوع دستگاه	کد دستگاه	نواتر رهائی بارزید	نواتر رهائی بازدید	تاریخ بازدید	شرح بازدید	تاریخ بازدید	نواتر رهائی	نواتر رهائی	نواتر رهائی	نواتر رهائی
1	روزانه	654687	روزانه	روزانه	1393/06/06	معابری مشاهده شد	1393/06/06	احسان	احسان	احسان	احسان
2	روزانه	654687	روزانه	روزانه	1393/06/05	ریزش روکن در پکش هیدرولیک مشاهده شد و گزارش به شهاره 98-43 نظیر و ارسال گردید.	1393/06/05	احسان	احسان	احسان	احسان



۱-۱-۹ - مازول پرمیت

خلاء های موجود در سازمان:



- عدم امکان تهیه گزارش دقیق از شرایط پروانه‌های کار با خطا و افراد مجری در بازه‌های زمانی مختلف
- دشوار بودن نگهداری و دسترسی به سوابق پرمیت
- عدم ثبت و نگهداری پروانه‌های کار و همچنین خطاهای آنها

Armandis

ویژگی ها و امکانات مازول:

- تعیین انواع پروانه کار، انواع خطاهای و گروههای اجرایی مرتبط
- تعیین افراد صادرکننده و دریافتکننده پرمیت
- ثبت پروانه‌های کار دارای خطا و بدون خطا
- ایجاد انواع گزارشات متنوع

ثبت بروانه کار با خطا

تاریخ صدور: 1393/06/04

ساعت پایان کار	ساعت شروع کار
شماره بروانه کار: 14	بازرگاری تجهیزات اینمنی
گروه اجرایی: بوره برداری	موقت
هزاری کار: هادی آغاز	نوع بروانه کار: مهدی آتش زر
سربرست تاسیسات: آزمایشگاه فاز1	
رکورد موردنظر با موقوفیت اصلاح شد	

ویرایش حذف ثبت

ردیف	نام	نام	نام	نام	نام	نام	نام	نام	نام	نام	نام
1	آزمایشگاه فاز1	جهانی									
2	بوره برداری PET1	جهانی									

MSDS - مازول ۱-۱-۱

خلاء های موجود در سازمان:



- عدم دسترسی واحدها به آخرین نسخه MSDS مرتبط با هر واحد
 - دشوار بودن اطلاع رسانی در خصوص MSDS های جدید
 - دشوار بودن نگهداری سوابق و پیگیری درخواستهای ایجاد و یا حذف MSDS ها

 Armandis

ویژگی ها و امکانات مازول:

- ✓ ثبت انواع MSDS
 - ✓ ثبت مشخصات فیزیکی، شیمیایی، خطرات انفجاری، آتش‌سوزی، عوارض تماس، لوازم حفاظت فردی هنگام کار با مواد، نحوه انجام کمک‌های اولیه در صورت تماس برای هر MSDS
 - ✓ نحوه نگهداری و جا به جایی و همچنین روش‌های پاکسازی و دفع پسماند
 - ✓ تعیین واحدهای نگهداری کننده MSDS
 - ✓ ثبت درخواست‌های ایجاد و یا حذف MSDS و ارسال این درخواست به صورت اتوماتیک به رئیس HSE و یا ایمنی
 - ✓ رسیدگی به درخواست‌های ایجاد و حذف MSDS واحدها
 - ✓ گزارشات متنوع از MSDS ها



۱-۲- زیرسیستم بهداشت

۱-۲-۱- مازول ریسک‌های بهداشتی

خلاء های موجود در سازمان:



- عدم توجه به خطرات بهداشتی ناشی از شرایط کاری شغل‌ها
- نادیده گرفته شدن الزامات قانونی و آئیننامه‌های بهداشتی موجود
- عدم اتخاذ واکنش مناسب در قبال ریسک‌های بهداشتی و انجام پیگیری‌های مربوطه جهت رفع آنها
- دشوار بودن نگهداری سوابق بازنگری ریسک‌های بهداشتی

Armandis

ویژگی‌ها و امکانات مازول:

- ✓ تعیین سطح و وضعیت ریسک‌های بهداشتی
- ✓ شناسایی و ثبت مراحل فعالیت‌های هر شغل
- ✓ شناسایی و ثبت ریسک‌های بهداشتی با توجه به شغل، مکان و یا واحد
- ✓ ثبت الزامات قانونی مرتبط با ریسک‌های بهداشتی
- ✓ ثبت تدابیر مرتبط با ریسک‌های بهداشتی
- ✓ ثبت بازنگری‌های احتمالی هر یک از ریسک‌های بهداشتی
- ✓ مشاهده شناسنامه هر ریسک
- ✓ ایجاد گزارشات متنوع از وضعیت ریسک‌های بهداشتی



۱-۲-۲- مژول حوادث بهداشتی

خلاء های موجود در سازمان:

- دشوار بودن تهیه گزارشات آماری از حوادث بهداشتی در سطح کل سازمان
- عدم تفکیک حوادث پرسنلی ناشی از موارد بهداشتی و در نتیجه عدم امکان برآورده زیان ریالی وارد شده به سازمان از این ناحیه
- بی توجهی به تجربیات و درس آموخته‌های ناشی از حوادث و عدم اتخاذ اقدامات پیشگیرانه و اصلاحی در خصوص آنها

ویژگی ها و امکانات مژول:

- ثبت حوادث بهداشتی به وقوع پیوسته در سطح سازمان و نگهداری سوابق
- ثبت حوادث پرسنلی ایجاد شده در طی حادثه بهداشتی و نگهداری سوابق
- امکان ارائه درخواست اقدام اصلاحی و یا پیشگیرانه در پی وقوع حادثه بهداشتی
- ارائه گزارشات متنوع از حوادث بهداشتی

از تاریخ:
تا تاریخ:

گزارش حوادث پرسنلی به تفکیک سمت سازمانی

سمت سازمانی: pet کارشناس بهره برداری

شماره فرم	تاریخ حادثه	نام مصدوم	سن	سابقه کار	تحصیلات	شدت حادثه	ماهیت حادثه	عوامل بروز	اعضای آسیب دیده	مدت استراحت	کارشناس بهره برداری
1393/06/03	1393-6/2	هادی آغاز	42	14	فوق دیلم	ناتوان کشته	کامشن هوشمندی	/انشع	دست / روز 15		



۱-۲-۳- مازول بازدید بهداشتی

خلاء های موجود در سازمان:



- عدم انجام بازدیدهای بهداشتی به صورت منظم
- سخت بودن دسترسی به سوابق بازدیدهای بهداشتی و پیگیری مغایرتهای مشاهده شده در بازدید
- عدم رفع مغایرتها و نبود سیستم مناسب جهت پیگیری موارد مغایرت
- روشن نبودن مسئول بر طرف ساختن مغایرت و عدم تعیین شخص پیگیری کننده در دسترس نبودن سوابق مربوط به مواد غذایی مرجوعی و معدهومی در بازه‌های زمانی بلند مدت برای تحلیل‌ها و تصمیم‌گیری‌های مدیریتی

Armandis

ویژگی ها و امکانات مازول:

- ✓ تعیین انواع بازدید بهداشتی و چکلیست‌های مرتبط با آن‌ها
- ✓ تعیین تیم‌های بازدید کننده بازدیدهای اداری و ثبت نتایج گزارشات مربوطه
- ✓ ثبت مغایرتهای در ۲ دسته چکلیستی و غیر چکلیستی بازدید
- ✓ تعیین افراد رفع کننده مغایرتها و ارسال مغایرتها به کارتابل فرد مربوط و همچنین پیگیری رفع مغایرتها
- ✓ ثبت بازدیدهای بهداشتی موردي
- ✓ ثبت فایل‌های ضمیمه هر بازدید اعم از فیلم، عکس و غیره
- ✓ ثبت صور تجلیسه مواد غذایی فاسد معدهومی و مرجوعی
- ✓ گزارشات متنوع از بازدیدهای بهداشتی



۴-۲-۱- مژول طب کار

خلاء های موجود در سازمان:

- پراکنده بودن سوابق پزشکی، معاینات ادواری، آزمایشات و واکسیناسیون پرسنل
- عدم برقراری ارتباط بین عوامل زیان‌آور محیط‌کار و پرونده پزشکی افراد
- عدم پایش دقیق شاخص‌های کمی تعیین شده و بررسی روند آن‌ها در طول زمان
- دشوار بودن تحلیل‌های آماری در خصوص روند شاخص‌های تعیین شده

Armandis

ویژگی ها و امکانات مژول:

- ✓ ثبت انواع بیماری‌ها، معاینات، آزمایشات و ...
- ✓ ثبت آزمایشگاه‌های مجاز، درمانگاه‌ها و مراکز بهداشتی
- ✓ ثبت پرسش‌نامه سوابق پزشکی و سوابق شخصی و خانوادگی
- ✓ ثبت پرونده پزشکی شاغل با توجه به فرم‌های وزارت کار شامل اطلاعات کلی هر معاینه، نتایج معاینات، عوامل زیان‌آوری که فرد در معرض آن‌ها بوده است، آزمایش‌ها و واکسیناسیون‌های انجام شده
- ✓ ثبت نتایج پاراکلینیک، انواع ارجاع به متخصص و مکاتبات انجام گرفته در حین معاینات
- ✓ امکان پرینت فرم ۵ صفحه‌ای وزارت کار
- ✓ امکان پرینت فرم معرفی شاغلین (مربوط به سازمان‌های مرتبط با وزارت نفت)
- ✓ مشاهده کلیه نتایج آزمایشات و معاینات و آخرین توصیه‌های پزشکی صورت گرفته برای هر فرد
- ✓ تعیین و پایش شاخص‌های معاینات
- ✓ ارائه گزارشات متنوع و کاربردی از نتایج معاینات

13 معيار پايش

عنوان	تاریخ شروع اندازه گیری(روز)	توافر اندازه گیری(روز)	اندازه گیری ها
تابش برتو های زیان آور	1389/01/01	365	
درصد سرب موجود در فضا	1389/12/05	180	



۱-۲-۵- مازول تغذیه و رژیم درمانی

خلاء های موجود در سازمان:

- عدم دسترسی آسان به پرونده تغذیه‌ای پرسنل
- عدم امکان بررسی توصیه‌هایی که در ارتباط با تغذیه و رژیم غذایی برای هر یک از پرسنل در طول زمان انجام شده است

Armandis

ویژگی ها و امکانات مازول:

- ✓ ایجاد پرونده تغذیه برای هر فرد
- ✓ ثبت نتایج مراجعات فرد به متخصصین تغذیه
- ✓ محاسبه BMI به صورت اتوماتیک با توجه به اطلاعات ثبت شده فرد در هر مراجعت
- ✓ ثبت توصیه‌های متخصصین تغذیه در هر مراجعت

۱-۲-۶- مازول درمان

خلاء های موجود در سازمان:



- عدم کنترل میزان موجودی داروهای مصرفی و سفارش به موقع جهت خرید آنها
- دشوار بودن نگهداری کلیه سوابق مراجعات پرسنل به درمانگاه و دسترسی به اطلاعات مورد نیاز
- دشوار بودن برآورد هزینه‌های خدماتی و دارویی انجام شده در بازه‌های زمانی مختلف
- دشواری اطلاع رسانی در خصوص تغییر زمان حضور پزشکان و روزهای کاری آنها

ویژگی ها و امکانات مازول:

- ✓ تعیین انواع مشخصات داروها
 - ✓ ثبت ورودی‌ها و میزان خرید داروها
 - ✓ ثبت مشخصات پزشکان و پرستاران
 - ✓ ثبت مشخصات کلینیک‌ها و روزهای کاری مربوطه
 - ✓ ثبت پذیرش درمانگاه‌ها
 - ✓ ثبت خدمات و داروهای استفاده شده در هر مورد پذیرش
 - ✓ محاسبه هزینه تمام شده با توجه به قیمت داروها و خدمات
 - ✓ ایجاد گزارشات کاربردی

نام بیمار	تاریخ ارجاع
صادق آباد	1393/04/25
رضایی	1393/04/25
محمدی	1393/04/01
احمدی	

رکورد موردنظر با موفقیت اصلاح شد



۷-۲-۱- مژول جعبه کمک‌های اولیه

خلاء های موجود در سازمان:



- دشوار بودن کنترل موجودی اقلام و لوازم کمک‌های اولیه با توجه به میزان مصرف آنها
- عدم اطلاع از وضعیت و موجودی جعبه‌های کمک‌های اولیه موجود در واحدها و عدم شارژ به موقع
- در دسترس نبودن ملزمات مورد نیاز در شرایط اضطراری

Armandis

ویژگی‌ها و امکانات مژول:

- ✓ ثبت کلیه اقلام لوازم کمک‌های اولیه
- ✓ ثبت ورودی‌های اقلام
- ✓ محاسبه موجودی اقلام با توجه به ورودی‌ها و خروجی‌های آنها و ایجاد آلام به هنگام کمبود این اقلام با توجه به نقطه‌ی سفارش ثبت شده برای هر مورد
- ✓ ثبت بازدیدهای جعبه کمک‌های اولیه
- ✓ ثبت میزان شارژ جعبه کمک‌های اولیه در هر بازدید
- ✓ گزارشات متنوع از بازدیدهای جعبه کمک‌های اولیه



۱-۲-۸- مژول عوامل زیان‌آور

خلاء های موجود در سازمان:



- عدم دسترسی آسان به نتایج ارزیابی محیط‌های کاری به لحاظ عوامل زیان‌آور شغلی و محیطی
- عدم پیگیری مناسب عوامل زیان‌آور شناسایی شده و اقدام اصلاحی و پیشگیرانه مقتضی
- لحاظ نشدن الزامات قانونی و آییننامه‌های مرتبط در شناسایی عوامل زیان‌آور

Armandis

ویژگی ها و امکانات مژول:

- ✓ تعیین انواع و ثبت دسته‌بندی عوامل زیان‌آور
- ✓ تفکیک و ثبت عوامل زیان‌آور شغلی و محیطی
- ✓ ثبت ارزشیابی‌های مقدماتی محیط کار
- ✓ ثبت نتایج آزمایشات سالیانه عوامل زیان‌آور
- ✓ ثبت مغایرت با الزامات قانونی در بررسی و آزمایشات عوامل زیان‌آور
- ✓ امکان ارسال درخواست اقدام اصلاحی و پیشگیرانه با توجه به نتایج بررسی عوامل زیان‌آور
- ✓ ایجاد گزارشات متنوع از بررسی‌های عوامل زیان‌آور



۱-۲-۹- مژول بهداشت محیط و پایش آب شرب

خلاء های موجود در سازمان:



- دشوار بودن نگهداری سوابق اجرای فرآیندهای بهداشت محیط و پایش آب شرب و عدم دسترسی به اطلاعات در هنگام نیاز
- دشوار بودن استخراج اطلاعات و گزارشات در بازههای زمانی مختلف

Armandis

ویژگی ها و امکانات مژول:

- ✓ ثبت گزارشات سمپاشی
- ✓ ثبت فرم‌های پایش جوندگان
- ✓ ثبت فرم‌های کشت محیط
- ✓ ثبت نتایج آزمایشات شیمیایی و میکروبی آب
- ✓ ایجاد گزارشات متنوع



۳-۱-۱- زیرسیستم محیط زیست

۳-۱-۱- مازول جنبه های زیست محیطی

خلاء های موجود در سازمان:



- عدم سهولت در دسترسی به اطلاعات ریسک‌های زیست محیطی در سطح کل سازمان
- عدم آگاهی از الزامات قانونی و آیین‌نامه‌های مرتبط با ریسک‌های زیست محیطی و لحاظ کردن آن‌ها در عوامل و فعالیت‌های مرتبط
- انجام بازنگری در ریسک‌ها و جنبه‌ها به صورت پراکنده و دشوار بودن دسترسی به سوابق بازنگری‌های صورت گرفته
- دشوار بودن فرآیند بازنگری در جنبه‌های زیست‌محیطی و اعمال تغییرات در فرم‌های مربوطه
- عدم آگاهی از تدابیر و در نتیجه عدم پیگیری آثار و عواقب آن‌ها

Armandis

ویژگی‌ها و امکانات مازول:

- ✓ تعیین سطح جنبه‌های زیست محیطی
- ✓ شناسایی جنبه‌های زیست‌محیطی با توجه به فرآیند، فعالیت‌ها و مکان وقوع
- ✓ ثبت الزامات قانونی هر جنبه
- ✓ ثبت بازنگری‌های احتمالی هر جنبه با توجه به تدابیر و اقدامات اصلاحی صورت گرفته
- ✓ مشاهده سابقه بازنگری‌های هر جنبه
- ✓ ایجاد گزارشات متنوع



۱-۲- مازول حوادث زیست محیطی

خلاء های موجود در سازمان:



- پراکنده بودن سوابق و عدم دسترسی و مدیریت آنها به صورت یکپارچه
- عدم امکان محاسبه و جمع‌بندی خسارات مستقیم و غیر مستقیم ناشی از حوادث زیست محیطی
- عدم دسترسی آسان به آمار و اطلاعات خسارات و ضایعات ریست محیطی در بازه‌های زمانی مختلف
- عدم وجود سیستم پیگیری برای حوادث زیست محیطی و اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه مقتضی در خصوص آنها

ویژگی ها و امکانات مازول:

- ✓ ثبت حوادث زیست محیطی به وقوع پیوسته و مشخصات آنها
- ✓ ثبت حوادث پرسنلی ناشی از حوادث زیست محیطی
- ✓ امکان ثبت درخواست اقدام اصلاحی و پیشگیرانه در هنگام وقوع حوادث زیست محیطی
- ✓ ایجاد گزارشات متنوع از حوادث زیست محیطی



۳-۱-۳- مازول بازرگانی محیط زیست

خلاءهای موجود در سازمان:

- عدم دسترسی آسان به آخرین نسخه چکلیست‌های بازدید
- به فراموشی سپرده شدن مغایرت‌ها و عدم پیگیری آن‌ها به دلیل حجم بالای فعالیت‌ها
- نادیده گرفته شدن نتایج و عدم اتخاذ اقدام اصلاحی مناسب در خصوص مغایرت‌ها

Armandis

ویژگی‌ها و امکانات مازول:

- ✓ ثبت چکلیست‌های بازدید محیط زیست
- ✓ ثبت نتایج بازدیدهای زیست محیطی با توجه به چکلیست‌ها
- ✓ پیگیری مکانیزه رفع مغایرت‌های مشاهده شده

۳-۱-۴- مازول پایش آلاینده‌های زیست محیطی

خلاءهای موجود در سازمان:

- عدم دسترسی آسان به روند تغیرات آلاینده‌های زیست محیطی
- عدم پیگیری مواردی از آلاینده‌ها که از حد مجاز فراتر هستند و بحرانی شدن آن‌ها به دلیل بی توجهی
- عدم در نظر گرفتن الزامات قانونی و مرتبط با آلاینده‌های زیست محیطی

Armandis

ویژگی‌ها و امکانات مازول:

- ✓ اندازه‌گیری آلاینده‌های زیست محیطی
- ✓ ثبت نتایج آزمایشات زیست محیطی
- ✓ امکان ارسال اقدام اصلاحی پیشگیرانه با توجه به نتایج آزمایشات زیست محیطی



۳-۱-۵- مازول مدیریت پسماند

خلاء های موجود در سازمان:



- عدم دسترسی سریع به اطلاعات شرکت‌ها و مشاورین در مورد انواع پسماندها
- عدم مدیریت کامل بر پسماندهای سازمان و ناتوانی در کنترل میزان موجودی آن‌ها
- پراکنده بودن پسماندها در سطح سازمان و عدم اطلاع از آخرين وضعیت آن‌ها

ویژگی‌ها و امکانات مازول:

- ثبت انواع نحوه مدیریت پسماند ✓
- ثبت شناسنامه انواع پسماند تولیده شده در سازمان ✓
- ثبت مشخصات شرکت‌های مشاور، خریدار و بازیافت کننده پسماند ✓
- ثبت گزارشات ماهیانه دفع پسماند ✓
- ثبت مدیریت پسماندها ✓
- محاسبه موجودی پسماندها ✓
- گزارشات پسماند ✓

2 گزارش پسماند																			
ردیف	نام واحد	نام واحد	ماه	سال	تاریخ ثبت	نام	پسماند	کد	حالت	ترکیب	مشخصات از	ماه شد	تولید	میزان فروش، سوزاندن و یا دفن	نام	مجموع موجودی در باب ماه	فایل ضمیمه	نام مدیریت پسماند	نام ویرایش حذف
1			ماه	سال	تاریخ ثبت	نام	پسماند	کد	حالت	ترکیب	مشخصات از	ماه شد	تولید	میزان فروش، سوزاندن و یا دفن	نام	مجموع موجودی در باب ماه	فایل ضمیمه	نام مدیریت پسماند	نام ویرایش حذف
1			ماه	سال	تاریخ ثبت	نام	پسماند	کد	حالت	ترکیب	مشخصات از	ماه شد	تولید	میزان فروش، سوزاندن و یا دفن	نام	مجموع موجودی در باب ماه	فایل ضمیمه	نام مدیریت پسماند	نام ویرایش حذف

۴-۱- مازول‌های عمومی HSE

٤-١- مأذول الزamas قانوني

خلاء های موجود در سازمان:

- در اختیار نداشتن آخرین نسخه از آییننامه‌ها و الزامات قانونی و بسنده کردن به نسخ در دسترس عدم دسترسی و اطلاع واحدها از الزامات قانونی اینمی، بهداشتی و زیست محیطی

ویژگی ها و امکانات مازول:

- ✓ ثبت الزامات قانونی و ماده‌های قوانین مورد استفاده در HSE
✓ بررسی اجرای الزامات قانونی در سطح سازمان با توجه به نتایج بررسی آن‌ها به بهره‌گیری از مازول‌های نرم افزار مانند: بازدید، ریسک و ...

۱-۴-۲- مازوول ارزیابی تامین کنندگان و پیمانکاران

خلاء های موجود در سازمان:

- عدم دسترسی به اطلاعات مربوط به ارتباط با تامین کنندگان و پیمانکاران
 - در دسترس نبودن نتایج ارزیابی‌های اولیه و دوره‌ای انجام شده از پیمانکاران و تامین کنندگان

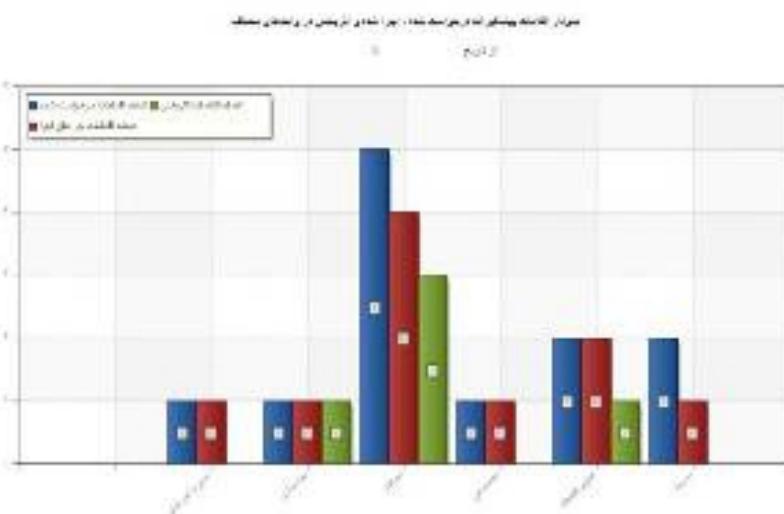
ویژگی ها و امکانات مازول:

- ✓ ثبت مشخصات تامین‌کنندگان و پیمانکاران
 - ✓ تعیین رتبه بندی و سطوح ارزیابی‌های اولیه و دوره‌ای
 - ✓ ثبت چک‌لیست‌های ارزیابی‌های اولیه و دوره‌ای
 - ✓ ثبت نتایج ارزیابی‌های اولیه و دوره‌ای پیمانکاران و تامین‌کنندگان و رتبه بندی اتوماتیک آن‌ها
 - ✓ ثبت قراردادهای پیمانکاران و تامین‌کنندگان

۴-۱-۳- مازول اقدامات اصلاحی

خلاء های موجود در سازمان:

- کندی در به جریان افتادن اقدامات درخواستی و در نتیجه کاهش انگیزه کارکنان برای ثبت اقدامات اصلاحی
 - تاخیر در تعیین تکلیف اقدامات اصلاحی به دلیل نیاز به دریافت نظرات جمیع کارشناسان مربوطه
 - عدم وجود کنترل مناسب در حین اجرا و عدم حصول نتیجه
 - عدم کنترل اثربخشی اقدامات اصلاحی به دلیل حجم بالای آنها



ویژگی ها و امکانات مازول:

- ✓ مشاهده و پیگیری کلیه درخواست ها به همراه آخرین وضعیت آنها
 - ✓ امکان ثبت نتایج سنجش اثر بخشی پس از انجام کلیه اقدامات لازم در خصوص درخواست ها
 - ✓ امکان ثبت علل ریشه ای برروز مشکل در هنگام ثبت اقدام اصلاحی برای انجام تحلیل های آتی
 - ✓ ارائه گزارشات متنوع و قابل استخراج در هر بازه زمانی دلخواه



۱-۴-۴- مازول مشخصه های کلیدی HSE

خلاء های موجود در سازمان:

- عدم پایش و کنترل مشخصه های کلیدی HSE در سطح سازمان
- عدم اتخاذ اقدام اصلاحی در مورد مشخصه هایی که در حد مطلوب نیستند
- عدم پیگیری مستمر اقدامات اصلاحی تعریف شده تا حصول به نتیجه

ویژگی ها و امکانات مازول:

- ✓ تعیین مشخصه های کلیدی واحد HSE
- ✓ پایش و اندازه گیری مشخصه های کلیدی
- ✓ ایجاد گزارش روند مشخصه های کلیدی

۱-۴-۵- مازول آموزش

خلاء های موجود در سازمان:

- دشوار بودن برنامه ریزی و نیاز سنجی آموزشی بر اساس مشاغل موجود
- عدم دسترسی به سوابق آموزشی پرسنل و لحاظ کردن آنها در برنامه ریزی دوره های آموزشی
- عدم آگاهی هر یک از پرسنل سازمان نسبت به دوره های آموزشی که باید بگذرانند
- عدم اطلاع دقیق از وضعیت سرانه آموزشی و نفر ساعت آموزش ایمنی در سطح سازمان





ویژگی ها و امکانات مازول:

- ✓ ثبت شناسنامه دوره های آموزشی مورد نیاز HSE
- ✓ ثبت سوابق آموزشی در بدو استخدام پرسنل سازمان
- ✓ ثبت نیازهای آموزشی مشاغل
- ✓ ثبت سوابق دوره های آموزشی
- ✓ مشاهده افراد واجد شرایط شرکت در دوره های آموزشی
- ✓ محاسبه نفر ساعت آموزش های برگزار شده
- ✓ ایجاد گزارشات متنوع و متعدد

۱-۶-۴- مازول پیگیری و پیام رسان

خلاء های موجود در سازمان:

- عدم امکان پیگیری کامل اجرای واگذاری های صورت گرفته از سوی مدیر ارجاع دهنده فعالیت به علت حجم فعالیت های واگذار شده
- کوتاهی شخص مجری و یا عدم تشخیص صحیح اولویت فعالیت های محول شده به دلیل مشغله های مختلف

ویژگی ها و امکانات مازول:

- ✓ در نظر گرفتن یک کارتابل و لیست پیگیری برای هر کاربر
- ✓ ثبت خودکار تمامی کارهای ارجاع شده برای هر کاربر و به طور همزمان در لیست پیگیری های ارجاع دهنده
- ✓ مشاهده و بررسی گزارش وضعیت های واگذار شده به مجری توسط کاربر
- ✓ بخش پیام رسان نرم افزار عهده دار پیغام رسانی بین سیستم و کاربران نیز هست. به این صورت که سیستم به صورت خودکار در موقعی مانند افزودن یک کار به لیست پیگیری، پایان مهلت کار اجاع شده و ... برای کاربر پیغام های هشدار دهنده را ارسال می کند و مانع فراموشی امور اجرایی کاربر (مجری) می شود.



۱-۴-۷- مازول اطلاعات پایه

این مازول به منظور تسهیل کار کاربران عادی و همچنین حفظ یکپارچگی سیستم، ایجاد شده و حاوی اطلاعات پایه‌ای است که در سایر مازول‌ها نیز کاربرد دارد. این مازول، نرم افزار تضمین کیفیت آرماندیس را به یکی از منعطف‌ترین نرم‌افزارها تبدیل کرده است.

منظور از اطلاعات پایه در این سیستم، اطلاعاتی است که یک بار در سیستم ذخیره می‌شوند و در دیگر مازول‌ها از آنها استفاده می‌کنند. بسیاری از کمپوکس‌های سیستم با استفاده از موارد موجود در این مازول پر می‌شوند.

۱-۴-۸- مدیریت سیستم

در بخش مدیریت سیستم، مدیر سیستم می‌تواند کاربران را تعریف کند و با تعیین منوهای مختلف و فرم‌های مربوطه، نحوه دسترسی هر کاربر را به فرم مورد نظر تعیین کند. اطلاعات واحدها، سمت‌ها و پست‌های سازمانی نیز در این بخش قابل تعریف می‌باشد.



۱-۴-۹- راهنمای نرم افزار

به منظور استفاده راحت کاربران از نرم‌افزار، علاوه بر راهنمای کلی کار با سیستم، در کلیه صفحات نرم‌افزار، راهنمای فارسی کاربری گنجانده شده است.

۲- مشخصات فنی نرم افزارهای آرماندیس

(Web Based) وہ تہذیب

یک، از مهمترین مشخصه‌های سیستم، خاصیت Web Based بودن آن است که مزایای زیر را دارد:

- ✓ قابل استفاده بودن تحت شبکه اینترنت و اینترانت
 - ✓ عدم وابستگی به سیستم عامل و کار با استفاده از مرورگر Internet Explorer
 - ✓ عدم نیاز به نصب سیستم بر روی کلاینت‌ها
 - ✓ به روز رسانی راحت‌تر و فقط بر روی سرور

• ھارمیوں کا دی

این سیستم با استفاده از چارچوب Net 4.5. (تکنولوژی ارائه شده توسط شرکت مایکروسافت برای تهیه سیستم‌های تحت وب و چند لایه) تهیه شده است.

• بانک اطلاعاتی

بیانک اطلاعاتی، استفاده شده در این نرم‌افزار، SQL Server 2016 است.

• زیان توسعه

جهت پیاده‌سازی لایه‌های مختلف، از زبان C# استفاده شده است.



۳- مهمترین مزیت‌های استفاده از نرم افزار HSE آرماندیس

- کاهش هزینه‌ها و همچنین تسهیل در استقرار و پیاده‌سازی سیستم HSE آرماندیس از طریق مکانیزه نمودن فرایندهای مهم
- انطباق با استانداردهای مدیریت ISO 14001:2015 و ISO 45001:2018
- قابلیت یکپارچه نمودن با سایر نرم‌افزارهای آرماندیس نظیر تضمین کیفیت، مدیریت آموزش و مدیریت جلسات در قالب یک سیستم یکپارچه IMS
- افزایش قدرت پیگیری فعالیت‌ها و اطمینان از اثربخشی اجرای اقدامات صورت گرفته از طریق متمرکز نمودن سیستم واگذاری فعالیت‌ها به افراد و پیگیری مکانیزه اجرای آنها
- افزایش توان مدیریت فرایندها از طریق نظارت بر آخرين وضعیت فرایندها با استفاده از بخش مدیریت فرایندهای سازمان
- محیط ساده و کاربری آسان در تمام سطوح
- قابلیت استفاده تحت وب (بدون محدودیت جغرافیایی در استفاده)
- قیمت مناسب با توجه به امکانات و قابلیت‌های نرم‌افزار
- امکان همراهی در راهاندازی و استقرار نرم‌افزار (از جمله ورود اطلاعات اولیه و ...) در صورت نیاز و تمایل کارفرما
- در دسترس بودن انواع گزارشات مورد نیاز در کمترین زمان ممکن
- امکان اتصال سیستم پیگیری به ایمیل و سیستم ارسال پیام کوتاه