



وجود اشکالاتی در تکنیک‌ها و ابزارهای رایج حل مسئله، از جمله فقدان نگاه جامع و یکپارچه به مسائل سازمان (تفکر خطی و غیر سیستمی) و همچنین بی‌توجهی به نقش طرز تفکر و منطق تصمیم‌گیری (مدل‌های ذهنی) افراد در شکل‌گیری و تداوم مسائل، منجر به ارائه روش جدید تجزیه و تحلیل مسائل تحت عنوان مدل ICEBERG گردید که مبتنی بر پیاده‌سازی عملی تفکر سیستمی در حل مسئله است.

عنوان ICEBERG از این جهت انتخاب شده است که کوه‌های یخی شناور (ICEBERG) در آب‌های قطب جنوب به عنوان بزرگ‌ترین خطر برای دریانوردان محسوب می‌شوند. علت این امر آنست که تنها چیزی حدود ۱۵

درصد از این کوه‌های غول‌پیکر روی آب شناور هستند و مابقی از دید پنهان است. بخش پنهان کوه‌های یخی، برای دریانوردان غیرحرفه‌ای بسیار خطرناک بوده، باعث برخورد و غرق شدن کشتی‌هایشان می‌شود. مسائل نیز در صورتی که به آنها به شکل سطحی نگریسته شود، به همین اندازه می‌توانند خطرناک باشند.

روش ICEBERG، روشی مبتنی بر رویکرد سیستمی و جامع در حل مسئله است که در آن تحلیل مسئله طی ۴ گام اصلی و در هر مرحله با بهره‌گیری از ابزارهای مختلف در هر مرحله صورت می‌گیرد.

۱. اولین گام در این روش، مشاهده دقیق کلیه ابعاد مسئله حاضر و وقایع مرتبط با آن است.
۲. گام دوم، بررسی روند تغییرات و سوابق عوامل شناسایی شده در گام اول می‌باشد.
۳. در گام سوم، علل اصلی شکل‌گیری مسئله، شناسایی شده و یک مدل مفهومی دینامیک مسئله که ارتباطات موجود مابین عوامل مختلف در آن قابل مشاهده و تحلیل است، استخراج می‌گردد.
۴. در نهایت به چهارمین و عمیق‌ترین لایه از بررسی مسئله با مدل ICEBERG می‌رسیم. اگر مراحل به درستی طی شده باشند، اغلب درمی‌یابیم که ریشه بسیاری از مشکلات در نوع نگرش و تفکر افراد درگیر در مسئله است، به این معنا که تصورات و برداشت‌های افراد خود منجر به شکل‌گیری مسئله به شده است و برای حل ریشه‌ای مشکل باید ذهنیات غلط موجود مورد بازنگری قرار گیرند.

اهداف رفتاری دوره:

- درک ضرورت نگاه سیستمی به مسائل و پرهیز از جزء نگری
- شناخت مدل ICEBERG به عنوان یکی از رویکردهای نوین در حل مسائل و فرایند اجرای آن

رئوس مطالب دوره:

۱. آشنایی با ضرورت حل مسئله با رویکرد سیستمی
۲. ICEBERG؛ تعریف، تاریخچه و مفاهیم پایه آن
۳. معرفی لایه‌های ۴ گانه مدل تحلیل مسائل به روش کوه یخ (ICEBERG)
۴. روش‌ها و چالش‌های تحلیل وقایع
۵. استخراج و تحلیل الگوهای رفتار سیستم
۶. تکنیک‌های کمکی در شناسایی ساختارهای علت و معلولی
۷. روش ترسیم مدل مفهومی مسئله و شناخت دینامیک سیستم
۸. آشنایی با مدل‌های ذهنی؛ شناخت و اصلاح آنها

مدت دوره: ۱۶ ساعت (۲ روزه)

نکات قابل توجه:

- به منظور افزایش اثربخشی آموزشی، دوره با اجرای بازی‌های آموزشی گروهی همراه است.
- به کلیه شرکت کنندگان در دوره پک آموزشی ارائه خواهد شد.
- تأمین محل و امکانات آموزشی مورد نیاز (دیتا پرژکتور، وایت برد و ...) به عهده کارفرما است.

در صورت تمایل به برگزاری این دوره با شماره تلفن ۰۲۱-۲۲۶۳۶۱۲۸ تماس گرفته

و یا به وب سایت www.aravco.ir مراجعه فرمایید.