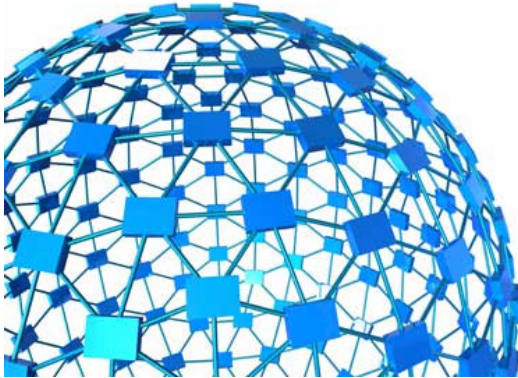


## دوره آموزشی تفکر سیستمی



یکی از اصلی ترین نیازهای جوامع و سازمان ها، توجه افراد به نقش کلیدی اقدامات و تصمیمات ایشان در بُعد شخصی و اجتماعی به عنوان یک بخش کوچک از جامعه یا سازمان می باشد. دیدگاه اغلب افراد جامعه بسیار محدود بوده و نمی توانند نتایج اقدامات خود را در کل محیط پیرامونی ارزیابی کنند. تجربه تلاش های صورت گرفته در سازمان های مختلف با هدف توسعه توانمندی نیروی انسانی، نشان داده است که یکی از نقاط ضعف عمده

موجود در بسیاری از جوامع و سازمان ها، مخصوصاً در کشورهای کمتر توسعه یافته، عدم استقرار و پیاده سازی مفاهیم تفکر سیستمی است.

تفکر سیستمی به ایجاد نگرشی بدیع به وقایع پیرامونی کمک می کند؛ نگرشی که در آن کلیات مسائل، اجزاء آنها و روابط متقابل آنها با دقت بیشتری مورد توجه قرار می گیرند. در نهایت، تفکر سیستمی ادبیات خاص خود را دارد که به کمک آن به شرح مسائل، تحت چارچوب های دینامیکی می پردازد.

باید توجه داشت که تفکر سیستمی قاعده و قانونی است که آموختن آن، نیازمند تمرین، تکرار و صبر فراوان است. به منظور نیل به این هدف آموختن مجموعه ای از فرآیندهای شناختی که متفکران کارآزموده در حوزه تفکر سیستمی برای تحلیل مشکلات از آنها استفاده می کنند، مورد نیاز می باشد. این مهارت ها مکمل یکدیگر بوده و هر کدام در مرحله ای از تفکر سیستمی استفاده می شود.

طرح مباحث نظری در این زمینه فراوان بوده و همچنان رو به گسترش است، اما به نظر می رسد بحث های بیش از حد تئوریک پیرامون این مفاهیم، باعث شده که عملاً دانش موجود در این حوزه تبدیل به بینش و رفتار نشود. لذا یکی از اقدامات اساسی در جهت استقرار و پیاده سازی عملی رویکرد و تفکر سیستمی در سازمان ها، نگاه جدید به شیوه آموزش این مبحث می باشد. در طراحی این دوره سعی شده تا حد امکان از درگیر کردن فراگیران با حجم وسیع مطالب تئوری خودداری گردد و موضوعات آموزشی با بهره گیری از ابزارهای یادگیری عملی به ایشان آموزش داده شود.

## دوره آموزشی تفکر سیستمی

### اهداف رفتاری دوره:

- درک نگرش سیستمی و تفاوت آن با نگاه خطی توسط فراگیران
- ارائه روشهای ساده جهت پرهیز از برخوردهای غیر سیستمی در برخورد با مسائل مختلف

### رئوس مطالب دوره:

۱. مفاهیم و تعاریف اولیه سیستم و نظریه عمومی سیستمها
۲. طبقه بندی و سطوح مختلف سیستمها
۳. ویژگی‌های سیستمهای باز و بسته
۴. پایداری و رشد در سیستمها
۵. تحلیل سیستمهای پیچیده و تحلیل آنها
۶. آشنایی با روش پویایی سیستمها (System Dynamic) و جایگاه آن در رویکرد سیستمی
۷. ضوابط رفتاری ساختارهای تشکیلاتی
  - a. هدفگرایی
  - b. اصل تضاد
  - c. آنتروپی
۸. شناخت قوانین برخورد با مسائل به شکل سیستمی

مدت دوره: ۱۶ ساعت (۲ روزه)

### نکات قابل توجه:

- به منظور افزایش اثربخشی آموزشی، دوره با اجرای بازی‌های آموزشی گروهی همراه است.
- به کلیه شرکت کنندگان در دوره پک آموزشی ارائه خواهد شد.
- تأمین محل و امکانات آموزشی مورد نیاز (دیتا پرژکتور، وایت برد و ...) به عهده کارفرما است.

در صورت تمایل به برگزاری این دوره، با شماره تلفن ۰۲۱-۲۲۶۳۶۱۲۸ تماس گرفته

و یا به وب سایت [www.aravco.ir](http://www.aravco.ir) مراجعه فرمایید.